

**Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.**

**Если вы не согласны с его условиями, воздержитесь от заполнения каких-либо форм на сайте и/или использования предоставляемых Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Образование и Карьера» продуктов и услуг.**

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Образование и Карьера» ОГРН: 1117799017203, ИНН: 7709471370; Адрес: 105064, РФ, Москва, ул. Земляной Вал, дом 7 (далее – «Администратор»), и пользователями сайта : <https://kursmsk.ru/> и его поддоменов (далее – сайт) – неограниченным кругом физических и юридических лиц, которые желают получить и использовать продукты и услуги, предоставляемые Администратором (далее – «Вы», «Пользователь»).

### **Когда договор будет считаться заключенным?**

В случае осуществления какого-либо из действий:

- заполнение формы обратной связи и нажатие кнопки «Отправить заявку» или кнопки с аналогичной надписью в интерфейсе сайта при наличии отметки («галочки» или иного аналогичного символа) рядом с надписью «согласен на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и Пользовательским соглашением» или аналогичной надписью. Заполнение форм возможно с использованием VK ID и иных аналогичных сервисов, пользователем которых является Пользователь сайта, предоставляющих ему возможность автозаполнения его данных;
- звонок по контактному телефону и бронь места на курсе/курсах;
- осуществление оплаты стоимости платных продуктов и (или) услуг на сайте

считается, что Вы полностью ознакомились с содержанием Соглашения и принимаете его полностью и безоговорочно в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, и подтверждаете факт заключения Сторонами настоящего Соглашения, а также свое намерение на использование продуктов/сервисов и услуг Администратора, в том числе на осуществление коммуникации по связанным с ними вопросам.

Если Вы не принимаете настоящее Соглашение или не согласны с какими-либо условиями, указанными в Соглашении, просим Вас не заполнять формы обратной связи и не использовать продукты/ сервисы и услуги Администратора. Если Администратором были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Вы не согласны, Вы обязаны прекратить использование продуктов/сервисов и услуг Администратора.

### **1. Предмет соглашения**

1.1. Предметом Соглашения является использование сайта Администратора <https://kursmsk.ru/> и его поддоменов, в том числе предоставление доступа к продуктам/сервисам и услугам, которые предлагаются на них Администратором.

1.2. Администратор будет предоставлять доступ к своим продуктам/сервисам и услугам, информация о которых размещена на сайте, в соответствии с настоящим Соглашением, условиями использования отдельных продуктов/услуг (эти условия всегда будут размещены на странице с соответствующими продуктами и услугами) и в отношении отдельных платных продуктов/сервисов/услуг с заключаемым между Вами и Администратором договором.

1.3. Администратор вправе предоставлять доступ к бесплатным материалам (конспектам, вебинарам, видео-лекциям, презентациям, заданиям в текстовой или любой иной форме, любым иным информационным материалам, принадлежащим Администратору и реализуемым им).

## **2. Что можно делать на сайте**

### **2.1. Платные продукты и услуги**

На сайте можно ознакомиться с информацией о ценах продуктов и услуг, скидках и акциях, как получить рассрочку и вернуть налоги на обучение.

Дополнительную информацию о продуктах и услугах Администратора, а также о продуктах и услугах организаций-партнеров, можно получить, заполнив форму обратной связи или позвонив по телефону, указанному на сайте.

#### **2.1.2. Что можно узнать о продуктах и услугах**

##### **Образовательные программы:**

наименование, описание, требования к поступлению (если они есть), наиболее часто задаваемые вопросы;

информация об экспертах (преподавателях, экспертах-практиках), участвующих в реализации образовательной программы;

наименование, учебный план (продолжительность, состав каждого из этапов (тем) программы), порядок прохождения, результат освоения, вид документа, выдаваемого при успешном окончании программы;

стоимость программы, информация об акциях и скидках (при наличии);

отзывы лиц, прошедших программу;

#### **2.1.3. Как заключить договор**

Для заключения договора и предоставления услуги по образовательным программам (с выдачей документов об образовании) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами Администратору потребуется запросить у Пользователя его данные, в том числе содержащиеся в копиях документов.

Оказание платных образовательных услуг осуществляется после их оплаты или частичной предоплаты в соответствии с условиями, указанными на странице с соответствующими продуктами/услугами и зафиксированными в договоре.

#### **2.1.4. Как выбрать и заказать интересующие продукты/услуги**

Воспользовавшись инструкцией на странице понравившегося продукта/услуги, Вы можете выбрать и записаться на интересующие продукты/услуги.

Если возникли трудности с подбором необходимого продукта/услуги или появились какие-то вопросы по ним, Вы можете связаться с нами по контактному телефону, указанному в самом верху и внизу страницы сайта, а также в разделе «Контакты», или оставить заявку посредством формы на любой странице сайта или рядом с информацией о продукте/услуге.

#### **2.1.5. Стоимость**

Определяется ценами, опубликованными на сайте, в том числе со скидками и акциями. Для тех, кто уже приобретал продукты/услуги Администратора, могут быть предусмотрены дополнительные условия лояльности и скидки, об их действии и наличии, лучше уточнить у менеджера, позвонив по контактному телефону или оставив заявку посредством формы обратной связи на любой странице сайта или рядом с информацией о продукте/услуге.

#### **2.1.6. Изменение стоимости**

Администратор имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость продуктов/услуг. Информация об изменении стоимости продуктов/услуг будет указана на сайте.

**Важно!** После оплаты, а также при бронировании стоимости со скидкой в течение установленного сторонами срока, стоимость продуктов/услуг не подлежит изменению.

#### **2.1.7. Предварительное бронирование стоимости со скидкой**

Чтобы успеть купить продукт/услугу по скидке, Вы можете связаться с Администратором по контактному телефону, указанному в самом верху и внизу страницы сайта, а также в разделе «Контакты», или оставить заявку посредством формы на любой странице сайта или рядом с информацией о продукте/услуге.

Менеджер Администратора расскажет о продукте/услуге, обговорит все условия и зафиксирует за Вами стоимость интересующего продукта или услуги на определенный сторонами срок.

#### **2.1.8. Оплата**

О порядке и способах оплаты можно прочитать в разделе «Реквизиты и оплата» (<https://kursmsk.ru/money.html>).

Конкретный порядок оплаты, выбранный Пользователем, фиксируется в договоре.

Для отдельных продуктов/услуг может предусматриваться возможность оплаты через сайт по указанным на нем ценам. Если такая возможность предусмотрена, информация о порядке оплаты через сайт будет доступна на странице с соответствующим продуктом/услугой. Вы увидите всплывающее уведомление о том, как произвести оплату онлайн.

Иные условия оплаты платных продуктов и (или) услуг Администратора могут быть установлены по соглашению Сторон в договоре, подписываемом Сторонами.

#### **2.1.9. Возврат оплаты**

В случае отказа от оплаченных платных продуктов/услуг оплата будет возвращена на счет плательщика в соответствии с условиями, предусмотренными договором, устанавливающим правила возврата денежных средств.

Порядок возврата денежных средств происходит в упрощенном режиме на основании скан-копии заявления о возврате денежных средств (далее – заявление), за исключением случаев, указанных в пункте 2.1.10 Соглашения. Заявление с указанием банковских реквизитов может быть направлено Пользователем в электронном виде в формате скан-копии документа, содержащего

подпись Пользователя, с электронной почты Пользователя, указанной в реквизитах договора, на электронную почту Администратора.

Направляя заявление, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку предоставленных персональных данных в целях перечисления денежных средств на расчетный счет в связи с заявлением.

#### **2.1.10. В случаях, когда оплата возвращается на счет третьего лица**

Если третье лицо не является стороной договора, а Пользователь, произведший оплату, просит вернуть денежные средства на счет третьего лица, Администратору потребуется согласие такого лица на обработку его персональных данных для осуществления перечисления. Пользователь обязуется получить согласие на обработку персональных данных третьего лица, а также гарантирует, что осуществление операций с денежными средствами не связано с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

#### **2.1.11. Проверка корректности банковских реквизитов**

В целях проверки корректности банковских реквизитов, указанных в заявлении, если они не совпадают со счетом, с которого производилась оплата, Администратор может запросить выписку с реквизитами лицевого счета. В случае, если оплата была произведена третьим лицом в пользу Пользователя Администратор также вправе запросить копию такого платежного поручения.

#### **2.1.12. Условия возврата оплаты**

В случае, если Пользователь оплачивает услуги по договору об оказании платных образовательных услуг с помощью банковской карты, выпущенной иностранным банком, или осуществляет платеж с использованием платежных реквизитов иностранных банков – Администратор вправе привлечь для обработки платежа платежного агента. Валютой транзакции является национальная валюта платежного агента. Зачисление поступивших от Пользователя через платежного агента денежных средств осуществляется в рублях Российской Федерации по курсу национальной валюты платежного агента к рублю Российской Федерации, установленному банком плательщика или Центральным банком Российской Федерации, на дату перечисления средств платежным агентом.

Пользователь самостоятельно несет расходы на конвертацию валюты платежа в национальную валюту платежного агента, а также на уплату комиссии банка плательщика. Расходы на конвертацию национальной валюты платежного агента в рубли Российской Федерации несет Администратор. Администратор не несет ответственность перед Пользователем за последствия разницы курсов валют в случае использования для оплаты банковских карт/реквизитов иностранных банков, в том числе при возврате денежных средств.

### **2.2. Сведения об Администраторе**

Информация об Администраторе: кто мы, чем занимаемся, структуру, адреса и телефоны, лицензии и документы размещена в разделе «Сведения об образовательной организации» по адресу: (<https://kurs-edu.ru/dokdok.html>)

### **2.3. Преподаватели**

Узнать о наших преподавателях: их профессиональные интересы, образование, преподаваемые дисциплины и многое другое можно в разделе «Педагогический состав» по адресу (<https://kurs-edu.ru/dokdok.html>).

### **2.4. Вопросы об обучении**

Ответы на часто задаваемые вопросы Вы можете найти на странице с выбранным Пользователем продуктом или услугой.

Если Вы не нашли ответ на свой вопрос, Вы можете связаться с Администратором по контактному телефону (можете найти в самом верху и внизу страницы сайта, а также во вкладке «Контакты») или оставить заявку посредством формы на любой странице сайта.

### **3. От каких действий на сайте лучше воздержаться**

Используя сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все без изъятий элементы содержимого сайта являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объеме принадлежит Администратору. В этой связи не допускается:

- копировать, публиковать, передавать, воспроизводить, использовать без разрешения Администратора полностью или в части содержащиеся на сайте и (или) в личном кабинете результаты интеллектуальной деятельности (включая программный код или часть кода, его дизайн);
- модифицировать: изменять, удалять, дополнять содержащиеся на сайте и (или) в личном кабинете результаты интеллектуальной деятельности и программную часть сайта и (или) личного кабинета электронной информационно-образовательной среды Администратора (система дистанционного обучения);
- предоставлять Администратору персональные данные третьих лиц без их согласия или под видом собственных, в том числе при заполнении форм обратной связи;
- нарушать права и свободы других пользователей.

### **4. Обмен сообщениями (взаимодействие сторон)**

#### **4.1. Основное взаимодействие**

между Пользователем и Администратором происходит посредством телефонной связи, в том числе через мессенджеры и SMS, а также электронной почты.

#### **4.2. Пользователь может связаться с Администратором**

По контактному телефону, указанному в самом верху и внизу страницы сайта, а также в разделе «Контакты» или оставить заявку посредством формы на любой странице сайта или рядом с информацией о продукте/услуге.

#### **4.3. Стороны признают**

Юридическую силу текстов сообщений и документов, направляемых по электронной почте, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляет настоящее Соглашение и документы, необходимые для бухгалтерского и налогового учета.

#### **4.4. При необходимости обмена документами на бумажном носителе**

Используются почтовые отправления.

#### **4.5. Администратор вправе уведомлять Пользователей**

Путем публикации информации на сайте, направлять информацию по адресу электронной почты, указанному Пользователем в форме обратной связи.

#### **4.6. Для осуществления взаимодействия,**

Обсуждения вопросов и направления документов Администратору понадобятся имя, телефон, адрес электронной почты и для документов на бумажном носителе – почтовый адрес (адрес места жительства).

#### **4.7. Пользователь сообщает**

Свои контактные данные при заполнении формы на сайте и несет риск их некорректного указания.

**Важно!** *Чтобы третье лицо, не заинтересованное в получении продуктов/услуг Администратора, не получало ненужные ему сообщения, Пользователь должен указывать достоверные сведения и не предоставлять ложную информацию о себе.*

### **5. Конфиденциальность**

#### **5.1. Стороны настоящим подтверждают**

Что информация, которой они обмениваются после заключения настоящего Соглашения в том числе в рамках заполнения форм обратной связи, обсуждения продуктов/услуг Администратора, обмена документами при подготовке и заключении договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку содержит персональные данные, составляет служебную и/или коммерческую тайну, к ней нет свободного доступа на законном основании. Любая информация, передаваемая посредством электронной почты, мессенджеров, а также полученная в ходе телефонных разговоров носит конфиденциальный характер.

#### **5.2. Информация, указанная в пункте 5.1**

Не может быть опубликована или передана третьим лицам без согласия на это другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **5.3. Персональные данные**

Полученные в ходе исполнения настоящего Соглашения, в том числе при заполнении форм обратной связи, обсуждении продуктов/услуг, заключении договоров персональные данные Пользователей обрабатываются Администратором в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных.

### **6. Ответственность сторон**

#### **6.1. Стороны несут ответственность**

За ненадлежащее исполнение Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Соглашением.

#### **6.2. Администратор не несет ответственность**

За противоправные действия Пользователя, в том числе за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Пользователя, совершенных с использованием продуктов/услуг, предоставляемых Администратором.

#### **6.3. Администратор не несет ответственности перед Пользователем:**

- за нормальное функционирование сети «Интернет» или ее частей, равно как и за их доступность для Пользователя;

- за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Администратора, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов за пределами собственных ресурсов Администратора;

- за любые неправомерные действия третьих лиц.

## **7. Заверения и гарантии**

### **7.1. Пользователь подтверждает:**

- что для осуществления взаимодействия сообщил Администратору достоверные сведения о себе;

- что не намерен использовать продукты/услуги Администратора в противоправных целях.

### **7.2. Администратор подтверждает:**

- что он и его организации-партнеры имеют необходимые лицензии и разрешения для реализации продуктов/ услуг;

- что размещает на сайте актуальную информацию о своих продуктах/услугах.

## **8. Порядок разрешения споров**

### **8.1. В случае возникновения**

Любых споров или разногласий, связанных с Соглашением или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Соглашению, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

### **8.2. Претензионный досудебный порядок**

Разрешения споров обязателен. Претензии принимаются в письменном виде при условии их обоснованности, то есть в претензии, направляемой Пользователем в адрес Администратора, должна содержаться ссылка на пункт Соглашения, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который, по мнению Пользователя, нарушил Администратор.

### **8.3. В случае невозможности разрешения споров**

Путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы. Если Заказчик является физическим лицом, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Пользователя или месту нахождения Администратора.

## **9. Заключительные положения**

### **9.1. Администратор вправе**

В любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения на сайте. Продолжение использования сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

### **9.2. Программно-аппаратные ошибки**

Как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к сайту, продуктам и (или) услугам Администратора, являются

обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения Администратора от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.

### **9.3. Администратор не отвечает**

За работоспособность сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Администратор также не гарантирует возможности бесперебойного доступа к программам и иным продуктам и (или) услугам Администратора.